

采购询价单

杭州热电工程有限公司对公司 2026 年度安保服务需求采购进行公开询价，欢迎符合条件的单位参与报价。本询价文件通过杭州热电集团股份有限公司网站（<https://www.hzrdjt.com>）。

一、项目名称

项目名称：杭州热电工程有限公司 2026 年车辆定点维修需求服务

服务期限：2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日（年度考核为优秀可沟通过后续签合同）。

二、资格要求

1. 具有独立法人资格和独立承担民事责任的能力。
2. 遵守国家法律、行政法规，具有良好的信誉和商业道德。
3. 企业具有相关营业范围内容。

三、服务范围及要求

1. 对公司车辆的维修包括整车修理、总成修理、整车各级维护、小修、维修救援和专项修理工作、免费清洗和其他有关汽车维修的服务项目。

2. 定点维修保养要求

2.1. 供应商保证对所修车辆随到随修，普通故障立即排除，二级维护不应超过 24 小时，总成大修不超过十日，整车大修、部分疑难技术性故障等不超过二十日，整车喷漆不超过十五日。

2.2. 供应商保证对送修车辆提供下列服务：

- （1）杭州市内故障车免费拖车；
- （2）节假日免加班费；

(3) 车辆维修完毕后提供车辆免费清洗。

2.3. 供应商须书面承诺所用维修保养配件必须为采购人要求的正品配件（维修保养前与采购人确认所用配件品牌），保证维修所用材料是与采购人确认过品牌的、并且是未使用过的对应品牌厂家生产的合格正品，适配相应车型，并完全符合质量和性能要求。供应商应保证使用的维修材料在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。

2.4. 供应商应保存好所有的维修单据、更换的旧汽车配件及相关资料、合格证明。确定车辆维修专职人员，建立定点维修台账，分车建立维修档案，向采购人提供车辆维修档案信息。

2.5. 事故修理：包含道路援救、拖车，事故理赔认定等。

2.6. 车辆年检：按照车辆行驶证年检有效期，提前为车辆进行车辆年检，及时为无法通过年检合格标准的车辆进行维修并达到合格标准。

3. 维修结束后两个月内出现同一故障的，应无条件免费提供维修返工，质保期从返工之日起重新计算，直至质保期内无问题出现为止。

4. 公司将车辆开至定点维修时维修方应出具维修清单，注明维修项目和维修费用，经公司相关人员确认后方可进行维修。

四、维修费用

维修费用应根据精友软件系统华东区市场价进行确定（价格含税价）。 $\text{结算费用} = \text{维修费用} \times \text{折扣率}$ 。每半年结算一次，采购人验收合格并收到供应商提交的合法等额的增值税专用发票、结算清单后15个工作日内支付。供应商需开具正式增值税专用发票并提供结算

清单。

维修费用：全年预计费用 10 万元。按折扣率报价，按实结算。

供应商需共享精友软件使用权，便于采购人审查核对。精友软件

官网：<http://www.qpzj123.com>。

五、结算方式

1、以人民币结算。

2、乙方凭下列单据与甲方进行结算：

(1) 提供 13%的增值税专用发票；

(2) 有甲方签字确认的“维修清单”。

3 付款。

3.1 分两次结算，第一次结算乙方应于 2025 年 7 月 15 日前，向甲方递交结算清单及发票，甲方收到结算清单及发票后十五个工作日内向乙方支付款项。第二次结算乙方应于 2026 年 1 月 15 日前，向甲方递交结算清单及发票，甲方收到结算清单及发票后十五个工作日内向乙方支付款项。

3.2 甲方车辆出险后如由保险公司定损则须以现结方式结算，且不享受结帐优惠措施，在承修方优惠活动期间不享受双重优惠。

3.3 大修车单次金额在贰万元或以上的，则在维修完毕提车时付清该笔款项。

3.4 维修费用：全年预计费用 10 万元。按折扣率报价，按实结算。

六、报价文件

1、营业执照

2、报价一览表

3、法定代表人身份证明

4、授权委托书

七、中标原则

1. 评标方法及中标原则：下浮率最高的作为该项目的承接单位并签订该项目合同。

2. 最高下浮率中标，并以此为依据签订合同。出现两家及以上相同的报价下浮率，则按照抽签方式确定采购单位。

3. 如果成交单位放弃中标资格的，询价单位有权根据本项目询价结果中各入围单位报价，决定是否由第二名协商递补，以此类推。

4. 成交单位因自身原因放弃中标资格的，询价单位将记录备案。

5. 报价有效期：自报价截止之日起 30 日历天。

6. 各报价单位按报价一览表格式严格报价（按下浮率报价），报价内容均不得更改，若有更改则视为无效报价。

7. 与询价单位存在利害关系可能影响询价公正性的单位，不得参加本项目报价。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目报价（以开标当天查询的结果为准）。

8. 据精友软件系统华东区市场价进行折扣率报价。

八、截止时间和邮寄地点

1、 请各报价单位在报价截止时间前将报价资料密封邮寄至杭州热电工程有限公司（封面注明项目名称+报价文件），报价资料未密封或逾期送达将予以拒收。

2、联系人：徐工/葛工/王工；电话/传真 0571-88092713。

联系地址：杭州市余杭区中泰街道泰峰村 68-2 号。

3、报价截止时间：2025 年 12 月 26 日 14:00 时。

询价单位：杭州热电工程有限公司

询价日期：2026 年 12 月 22 日



杭州热电集团招投标活动廉政事项告知书

杭州热电集团招投标活动廉政事项告知书

各投标单位：

根据国家《招标投标法》、《招标投标法实施条例》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等有关法律法规规定，为进一步加强杭州热电集团招标投标活动中的廉政建设，确保招投标全过程的公开公正、公平竞争，保证投标人的合法权益和招投标工作人员的廉洁从业，有以下事项特告知全体投标人周知：

一、杭州热电集团党员干部职工对外业务交往活动十八个“不准”。

1、不准索取、接受或者以借为名占用业务单位或有利益关系者的财物（如现金、烟酒礼品、有价证券、支付凭证、通讯和交通工具、住房装修、租房等）。

2、不准索要、接受业务单位安排的非公务宴请、旅游、健身、健康保养、娱乐活动、牌局和高档会所会员资格。

3、不准索取、接受业务单位在经济来往中的折扣费、中介费、佣金、礼金、奖励。

4、不准索取、接受业务单位的股份。

5、不准索取、接受或者以借为名占用业务单位或者与业务单位有关系的单位为其配偶、子女及其他特定关系人提供学习、培训、旅游、出国（境）定居、留学、探亲等费用资助。

6、不准默许、纵容、授意父母、配偶、子女及其配偶以及其他特定关系人收受业务单位提供的财物（如礼金、礼品、消费卡、有价证券、股权、其他金融产品、通讯和交通工具、住房装修、租房等）和谋取私利。

7、不准将对外经济业务直接交给与本人父母、配偶、子女、及其他特定关系人有利益关系的单位。

8、不准在业务单位中兼职、兼薪和报销本应由本人、配偶、特定关系人支付的费用。

9、不准购买业务单位生产或提供的明显低于市场价格的产品。

10、不准利用婚丧喜庆接受业务单位相关人员礼金、礼物，借机敛财。

11、不准与业务单位经济交往中违反规定投资、融资、担保、拆借资金、委

托理财、为他人代开信用证、购销商品和服务、招标投标等。

12、不准用公款为业务单位相关人员提供旅游、超标接待宴请、进高消费娱乐场所消费、借贷、报销任何费用。

13、不准在特定关系人经营的场所进行职务消费。

14、不准违反规定擅自确定招标方式、变相规避公开招标，或者采取暗示、授意、指定等形式影响招投标活动。

15、不准对外泄露工程项目招投标活动中标底编制等保密信息或向投标单位擅自承诺有关事项。

16、不准向施工单位介绍与自己有关联的亲属等参与发包工程施工。

17、不准利用职权，刁难施工、监理、材料和设备供应等相关单位，拖欠工程款，借机谋取不正当利益。

18、不准在家或宿舍约见业务单位相关人员。

二、若投标人发现公司本级及其各投资企业相关工作人员在招投标活动中存在违反以上十八个“不准”情形的，或违反国家及属地主管部门规定程序的，或存在其他违法违纪现象的，对招投标结果造成不良影响的，均可向公司纪委（或投资企业党组织）如实反映。以单位名义反映问题的应加盖公章，以个人名义反映问题的需署真名实姓。

三、公司纪委特设立“举报邮箱”和“举报电话”，对反映人和反映内容严格保密，并负责对相关内容加以核查。反映问题需坚持客观公正、实事求是的原则，严禁借机诽谤和诬告。

举报邮箱：qinglianredian@163.com

举报电话：0571-88098708

中共杭州热电集团股份有限公司纪律检查委员会

附件 1:

报价一览表

杭州热电工程有限公司 2026 年车辆定点维修需服务
(统一根据精友软件系统华东区市场价进行折扣率报价)

一、折扣率

项目名称	折扣率
工时费、材料费	___%

二、公司目前共有车辆 12 辆，其中轿车 5 辆，中型客车（15 座）1 辆，抢修车 1 辆，货车 5 辆。

报价人：（盖章）

法定代表人或其授权代表：（签字或盖章）

日期：

附件 2:

法定代表人身份证明

报价单位名称:

单位性质:

地址:

成立时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日

经营期限:

姓名: _____ 性别: _____ 年龄: _____ 职务:

系 _____ (报价单位名称) 的法定代表人。

特此证明。

报价单位: _____ (盖单位章)

_____ 年 _____ 月 _____ 日

法定代表人身份证扫描件 (正反面)



附件 3:

授权委托书

本人_____（姓名）系_____（报价单位名称）的法定代表人，现委托（姓名）____为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改杭州热电工程有限公司 2026 年车辆定点维修需求服务采购的报价文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____。

代理人无转委托权。

报价单位：_____（盖单位章）

法定代表人：_____（签字或盖章）：

身份证号码：

手机号码：

委托代理人：_____（签字）

身份证号码：

手机号码：

_____年_____月_____日

委托代理人身份证扫描件（正反面）

车辆维修服务打分表（年度）

评分维度	评分细则	分值	得分
1. 维修质量（30分）	1. 故障一次性修复，无复发（15分，复发一次扣5分）2. 维修部位工艺规整，配件为原厂/合规正品（10分，工艺差扣3-8分）3. 维修后无新增异响、渗漏等问题（5分，出现一项扣2分）	30	
2. 服务效率（20分）	1. 按预约时间准时接待，无拖延（8分，迟到30分钟以上扣4分）2. 维修时长符合预估（7分，超时1小时以上扣3分）3. 交车流程顺畅，无繁琐等待（5分，等待超1小时扣2分）	20	
3. 价格透明度（20分）	1. 维修前主动出示报价单，明细清晰（10分，无报价单扣6分）2. 无额外增项收费，增项需提前沟通确认（6分，未经确认增项全扣）3. 收费标准与协议一致，不乱加价（4分，乱加价全扣）	20	
4. 服务态度（15分）	1. 接待人员热情耐心，主动解答疑问（5分，态度冷漠扣2-3分）2. 维修人员主动告知故障原因及注意事项（5分，未告知扣3分）3. 交车时主动清洁车辆，告知售后保障（5分，未清洁/告知扣2分）	15	
5. 售后保障（15分）	1. 提供明确的维修质保（如配件质保、工时质保）（8分，无质保扣5分）2. 质保期内出现问题，响应及时并妥善解决（7分，响应超24小时扣3分）	15	
合计	-	100	
备注	（可填写特殊情况，如额外增值服务、重大失误等）	-	

一、评估说明

1.目的：为客观、公正地评估年度车辆维修的服务质量，为下一年度是否续聘提供决策依据。

2.满分：本评估表总分为100分。

3.评估结果：

85分及以上（优秀）：服务出色，建议续签下一年度法律顾问合同。

70分 - 84分（合格）：服务基本满足要求，但存在明显问题。建议就是否续签进行评估并约谈，提出明确的书面整改要求。

70分以下（不合格）：服务未达预期，建议不再续签。

三、评估结论

被评估单位最终得分：【】

评估结论：

评估人签字：_____

部门负责人审批：_____

公司盖章：